

Algemene Voorwaarden

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Bedrijfsgegevens

Deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

Handelsnaam: DataNed Solutions
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Vestigingsadres: Laan van Wateringse Veld 715, 2548
BN Den Haag
KvK-nummer: 12345678
BTW-ID: NL001234567B01
E-mailadres: info@datanedolutions.nl
Telefoonnummer: +31 6 57 65 57 46
Website: www.datanedsolutions.nl

DataNed Solutions is bereikbaar via bovenstaande contactgegevens. Vragen, klachten en andere berichten over een opdracht kunnen per e-mail, telefonisch of via de contactmogelijkheden die DataNed Solutions beschikbaar stelt worden doorgegeven.

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - DataNed Solutions: de onderneming zoals vermeld onder 'Bedrijfsgegevens' bovenaan deze Algemene Voorwaarden, die werkzaamheden uitvoert en/of producten levert;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met DataNed Solutions;
 - Consument: een opdrachtgever die handelt als privépersoon en niet vanuit een beroep of bedrijf;
 - Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt vanuit een beroep of bedrijf;
 - Opdracht: de werkzaamheden en/of leveringen die tussen DataNed Solutions en opdrachtgever zijn afgesproken;
 - Overeenkomst: de afspraak tussen DataNed Solutions en opdrachtgever over de uitvoering van een opdracht;
 - Meerwerk: werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen en waarvoor aanvullende kosten kunnen gelden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, prijsopgaven, opdrachten en overeenkomsten van DataNed Solutions, tenzij vooraf uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.
3. Als in een offerte, opdrachtbevestiging of andere specifieke afspraak iets staat dat afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor.

4. Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden geldt alleen voor de opdracht waarvoor deze uitdrukkelijk is afgesproken.
5. Voor consumenten blijven wettelijke rechten die niet mogen worden uitgesloten of beperkt altijd van toepassing.
6. Een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf de aangegeven ingangsdatum. Voor een lopende overeenkomst blijft de versie gelden waarmee die overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen samen anders afspreken.
7. Als een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet geldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. DataNed Solutions kan een aanbod of prijsopgave mondeling, schriftelijk of elektronisch doen, bijvoorbeeld tijdens een bezoek, telefonisch, per e-mail of via WhatsApp.
2. Een schriftelijke prijsopgave of offerte is geldig gedurende de daarbij vermelde geldigheidsduur. Als geen geldigheidsduur is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer opdrachtgever het aanbod van DataNed Solutions aanvaardt. Dit kan bijvoorbeeld mondeling, telefonisch, tijdens een bezoek, per e-mail, via WhatsApp of door ondertekening of digitale aanvaarding van een opdrachtbevestiging.
4. DataNed Solutions kan de gemaakte afspraken daarna schriftelijk of elektronisch bevestigen.
5. Het invullen of versturen van een contactformulier op de website van DataNed Solutions geldt uitsluitend als een verzoek om contact en niet als het sluiten van een overeenkomst.
6. Kleine werkzaamheden kunnen, als dit vooraf duidelijk is afgesproken, worden uitgevoerd op basis van een uurtarief en eventueel gebruikte materialen.
7. Bij uitgebreidere werkzaamheden of opdrachten waarvoor apparatuur of materialen nodig zijn, worden de belangrijkste werkzaamheden en de prijs of wijze van prijsberekening vooraf met opdrachtgever besproken.
8. De Algemene Voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld op een manier waarop opdrachtgever deze kan lezen en bewaren.
9. Wanneer voor een consument aanvullende wettelijke informatieverplichtingen gelden, verstrekt DataNed Solutions de benodigde informatie volgens de daarvoor geldende regels.

Artikel 3 – Prijzen, tarieven en prijsopgaven

1. Afhankelijk van de opdracht kan DataNed Solutions werken met een uurtarief, een vaste totaalprijs, een prijsindicatie, een richtprijs of een combinatie van arbeidskosten, materialen en apparatuur.
2. Wanneer op basis van tijd wordt gewerkt, wordt vooraf duidelijk gemaakt welk tarief en welke wijze van tijdsberekening van toepassing zijn.
3. De prijzen van apparatuur en materialen kunnen afhankelijk zijn van actuele prijzen van leveranciers.
4. Een concreet overeengekomen prijs wordt na het sluiten van de overeenkomst niet eenzijdig verhoogd alleen omdat een leverancier zijn prijs verhoogt, tenzij hierover vooraf een andere geldige afspraak is gemaakt.
5. Als een bedrag als prijsindicatie of richtprijs wordt gegeven, kan het uiteindelijke bedrag afwijken wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat meer werkzaamheden of materialen nodig zijn dan redelijkerwijs vooraf konden worden voorzien.
6. DataNed Solutions informeert opdrachtgever tijdig wanneer een prijsindicatie of richtprijs relevant dreigt te worden overschreden. Waar wettelijk vereist of redelijk noodzakelijk wordt eerst toestemming gevraagd voordat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd.
7. Prijzen voor consumenten worden vermeld inclusief btw en inclusief verplichte bijkomende kosten voor zover deze vooraf kunnen worden bepaald.
8. Bij zakelijke opdrachtgevers kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk bij het aanbod of de prijsopgave staat aangegeven.
9. Optionele producten, diensten of aanvullende werkzaamheden worden alleen in rekening gebracht als opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. DataNed Solutions voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
2. DataNed Solutions houdt opdrachtgever tijdens de uitvoering op de hoogte wanneer omstandigheden ontstaan die belangrijk zijn voor de werkzaamheden, planning of kosten.
3. DataNed Solutions voert alleen werkzaamheden uit die binnen de eigen kennis, ervaring en aangeboden dienstverlening vallen.
4. Wanneer werkzaamheden naar het oordeel van DataNed Solutions niet veilig of technisch verantwoord kunnen worden uitgevoerd, mag DataNed Solutions deze werkzaamheden weigeren, onderbreken of beëindigen.
5. Als voor de uitvoering een concrete datum is afgesproken, gaat DataNed Solutions ervan uit dat de werkzaamheden op die datum worden uitgevoerd.
6. Wanneer uitvoering op de afgesproken datum redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden buiten de invloed van DataNed Solutions, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of problemen met de levering van noodzakelijke materialen, wordt opdrachtgever zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt.

7. DataNed Solutions mag werkzaamheden onderbreken wanneer opdrachtgever noodzakelijke medewerking weigert, een onveilige situatie ontstaat of noodzakelijk aanvullend werk niet wordt goedgekeurd en de opdracht daardoor niet verantwoord kan worden voortgezet.

Artikel 5 – Wijziging van de opdracht en meerwerk

1. Opdrachtgever kan tijdens de uitvoering vragen om wijzigingen of aanvullende werkzaamheden. Deze kunnen gevolgen hebben voor de prijs en planning.
2. Wanneer aanvullende werkzaamheden extra kosten met zich meebrengen, informeert DataNed Solutions opdrachtgever hierover voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.
3. Meerwerk waarvoor aanvullende kosten gelden, wordt uitgevoerd nadat opdrachtgever daarmee heeft ingestemd.
4. Als tijdens de werkzaamheden een situatie wordt ontdekt die vooraf redelijkerwijs niet kon worden voorzien, bespreekt DataNed Solutions dit met opdrachtgever voordat aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd.
5. Opdrachtgever kan akkoord gaan met het meerwerk, kiezen voor een beperktere uitvoering of afzien van het aanvullende gedeelte, voor zover de resterende werkzaamheden veilig en technisch verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
6. Als noodzakelijk meerwerk niet wordt goedgekeurd en de opdracht daardoor niet veilig of technisch verantwoord kan worden afgerond, mag DataNed Solutions het betreffende deel van de werkzaamheden stoppen.
7. Werkzaamheden die op dat moment al correct zijn uitgevoerd en noodzakelijke kosten die binnen de gemaakte afspraken zijn ontstaan, blijven verschuldigd voor zover dit wettelijk is toegestaan.
8. Wanneer mogelijk kan DataNed Solutions een beperktere oplossing voorstellen. Deze wordt alleen uitgevoerd als deze technisch verantwoord is en opdrachtgever ermee instemt.
9. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over prijsafspraken, richtprijzen en meerwerk van toepassing.

Artikel 6 – Afspraken en werkzaamheden op locatie

1. Wanneer werkzaamheden op locatie worden uitgevoerd, zorgt opdrachtgever ervoor dat DataNed Solutions op het afgesproken tijdstip toegang heeft tot de ruimtes, installaties en apparatuur die voor de werkzaamheden nodig zijn.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek redelijk toegankelijk en veilig is. Indien nodig maakt opdrachtgever vooraf ruimte vrij of verplaatst hij meubels, persoonlijke eigendommen of andere zaken die de werkzaamheden belemmeren.
3. Indien nodig kunnen DataNed Solutions en opdrachtgever samen bepalen welke voorbereidingen nodig zijn.
4. Opdrachtgever geeft vooraf alle informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat deze belangrijk is voor een veilige en goede uitvoering. Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over bestaande installaties, leidingen, vloerverwarming, eerdere

verbouwingen, bekende gebreken, asbesthoudende materialen of andere bijzondere omstandigheden.

5. Als opdrachtgever niet op tijd de benodigde toegang, informatie of medewerking geeft, mag DataNed Solutions het werk onderbreken of een nieuwe afspraak maken.
6. Redelijke extra kosten die aantoonbaar ontstaan doordat opdrachtgever gemaakte afspraken niet nakomt, kunnen na voorafgaande mededeling in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Een afspraak kan door opdrachtgever tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij vooraf uitdrukkelijk iets anders is afgesproken.
8. Bij annulering binnen 24 uur wordt niet automatisch een vast annuleringsbedrag gerekend. Alleen wanneer dit vooraf rechtsgeldig is afgesproken, kan DataNed Solutions redelijke gemaakte of niet meer te voorkomen kosten in rekening brengen.

Artikel 7 – Boren, bekabeling en bouwkundige omstandigheden

1. DataNed Solutions kan onder meer netwerkbekabeling aanleggen, kabels door bestaande leidingen voeren, kabelgoten plaatsen, aansluitpunten monteren en, wanneer dit nodig en verantwoord is, boorwerkzaamheden uitvoeren.
2. DataNed Solutions beoordeelt vooraf naar beste inzicht of de werkzaamheden verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
3. Opdrachtgever informeert DataNed Solutions vooraf over bekende leidingen, kabels, vloerverwarming, bouwkundige constructies, asbesthoudende materialen en andere relevante omstandigheden.
4. DataNed Solutions neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om schade te voorkomen.
5. Ook bij zorgvuldig werken is het niet altijd mogelijk om vooraf alle verborgen leidingen, kabels, constructies of andere niet-zichtbare situaties te ontdekken.
6. Dit betekent niet dat DataNed Solutions niet aansprakelijk kan zijn wanneer schade ontstaat door een toerekenbare fout of onvoldoende zorgvuldig handelen. De verdere regels over aansprakelijkheid staan in artikel 23.
7. Bij boor-, frees-, montage- en kabelwerkzaamheden kunnen kleine plaatselijke beschadigingen ontstaan als deze redelijkerwijs niet te voorkomen zijn. DataNed Solutions probeert dergelijke beschadigingen zoveel mogelijk te voorkomen.
8. Herstel van stucwerk, schilderwerk, vloerafwerking of andere bouwkundige afwerking valt niet onder de opdracht, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk is afgesproken.
9. Als een bestaande loze leiding, kabelroute of andere voorziening verstopt, beschadigd of onbruikbaar blijkt, bespreekt DataNed Solutions dit met opdrachtgever.
10. DataNed Solutions hoeft geen werkzaamheden uit te voeren waarvoor specialistische bouwkundige werkzaamheden nodig zijn die buiten de aangeboden dienstverlening vallen.

11. Als een onderdeel hierdoor niet kan worden uitgevoerd, wordt dat onderdeel niet als voltooid in rekening gebracht. Andere correct uitgevoerde werkzaamheden, overeengekomen onderzoek of geleverde prestaties blijven wel verschuldigd.

Artikel 8 – Elektrotechnische werkzaamheden

1. DataNed Solutions voert alleen elektrotechnische werkzaamheden uit die binnen de aangeboden dienstverlening en eigen deskundigheid vallen en veilig en verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
2. DataNed Solutions beoordeelt vóór en tijdens de werkzaamheden of de aangetroffen situatie hiervoor geschikt is.
3. DataNed Solutions mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of beëindigen wanneer een installatie onveilig is, gebreken vertoont, onvoldoende toegankelijk is of specialistische werkzaamheden nodig zijn die buiten de dienstverlening vallen.
4. Wanneer een bestaande fout of onveilige situatie wordt ontdekt, informeert DataNed Solutions opdrachtgever hierover.
5. Als het probleem eerst moet worden opgelost voordat veilig verder kan worden gewerkt, worden de betreffende werkzaamheden opgeschort.
6. DataNed Solutions is niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken of onveilige situaties die niet door DataNed Solutions zijn veroorzaakt.
7. Wijzigingen aan een elektrische installatie worden zorgvuldig uitgevoerd volgens de eisen die aan de betreffende werkzaamheden mogen worden gesteld.
8. DataNed Solutions voert geen werkzaamheden uit die naar eigen professionele beoordeling onveilig of technisch onverantwoord zijn, ook niet wanneer opdrachtgever het risico wil aanvaarden.

Artikel 9 – Levering van apparatuur en materialen

1. DataNed Solutions kan als onderdeel van een opdracht apparatuur en materialen leveren, waaronder bijvoorbeeld netwerkkapapparaat, access points, switches, bekabeling, connectoren, aansluitpunten en montage materialen.
2. Als DataNed Solutions verantwoordelijk is voor de keuze, wordt in overleg met opdrachtgever bepaald wat geschikt is voor de afgesproken toepassing.
3. Merken, modellen, typen, levertijden en beschikbaarheid kunnen afhankelijk zijn van leveranciers en vóór het sluiten van de overeenkomst wijzigen.
4. Als afgesproken apparatuur na het sluiten van de overeenkomst niet meer leverbaar is, wordt niet zonder toestemming een wezenlijk ander product geleverd.
5. Gevolgen voor prijs of planning worden vooraf besproken.
6. Geleverde apparatuur moet voldoen aan wat opdrachtgever op basis van de overeenkomst en de wettelijke regels redelijkerwijs mag verwachten.
7. Bij consumenten blijven de wettelijke rechten bij een gebrekkig of niet-conform product volledig van toepassing. Een eventuele fabrieksgarantie komt bovenop deze wettelijke rechten.
8. DataNed Solutions kan helpen bij afhandeling van een fabrieksgarantie. Dit verandert niets aan de

wettelijke verplichtingen van DataNed Solutions als verkoper.

9. Door DataNed Solutions geleverde goederen blijven, voor zover rechtsgeldig afgesproken, eigendom van DataNed Solutions totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
10. Het eigendomsvoorbehoud beperkt wettelijke consumentenrechten niet.
11. Bij speciaal bestelde apparatuur of materialen wordt opdrachtgever geïnformeerd wanneer hier bijzondere gevolgen voor annulering of retournering aan verbonden zijn.

Artikel 10 – Apparatuur en materialen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan in overleg zelf aangeschafte apparatuur of materialen laten installeren, aansluiten of configureren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf en de juistheid van verstrekte productinformatie.
3. DataNed Solutions beoordeelt voor zover redelijkerwijs mogelijk of de apparatuur geschikt is.
4. Installatie mag worden geweigerd wanneer apparatuur ongeschikt, defect, onveilig, incompatibel of technisch onverantwoord is.
5. Blijkt dit pas tijdens onderzoek of installatie, dan kan redelijk bestede onderzoeks-, diagnose-, configuratie- of adviestijd binnen de gemaakte prijsafspraken in rekening worden gebracht.
6. Noodzakelijke aanvullende apparatuur, materialen of werkzaamheden worden eerst besproken. Artikel 5 is dan van toepassing.
7. DataNed Solutions geeft geen eigen productgarantie op apparatuur die opdrachtgever zelf heeft aangeschaft.
8. DataNed Solutions blijft wel verantwoordelijk voor fouten in de eigen installatie- of configuratiewerkzaamheden.
9. Garantie- en retouraanspraken op zelf gekochte apparatuur worden in beginsel door opdrachtgever afgehandeld met de betreffende verkoper.

Artikel 11 – Onderzoek, diagnose en storingen

1. DataNed Solutions kan storingen aan onder meer netwerken, wifi, internetverbindingen, apparatuur en andere ICT-voorzieningen onderzoeken en proberen op te lossen.
2. Het onderzoek wordt zorgvuldig uitgevoerd.
3. Niet iedere storing kan worden opgelost. Het resultaat kan afhankelijk zijn van bestaande installaties, apparatuur, software, bekabeling, instellingen, internetproviders of andere externe diensten.
4. Wanneer onderzoek of diagnose onderdeel is van de opdracht, mag de daarvoor bestede tijd worden berekend, ook wanneer de storing niet kan worden opgelost of de oorzaak buiten de invloed van DataNed Solutions ligt.
5. Benodigde aanvullende werkzaamheden of materialen worden eerst besproken.
6. Als de oorzaak bij een externe partij blijkt te liggen, informeert DataNed Solutions opdrachtgever hierover voor zover dit redelijkerwijs kan worden vastgesteld.

7. Verdere ondersteuning kan onderdeel zijn van de bestaande opdracht of als nieuwe opdracht worden uitgevoerd.

Artikel 12 – Wifi, netwerken en internetverbindingen

1. DataNed Solutions kan analyse, advies, installatie, configuratie en optimalisatie van wifi-, data- en internetvoorzieningen uitvoeren.
2. Het doel is een netwerk te realiseren of verbeteren dat past bij de afgesproken situatie en het beoogde gebruik.
3. Prestaties zijn mede afhankelijk van bijvoorbeeld het pand, de indeling van het pand, afstand, apparatuur, storingsbronnen, omliggende draadloze netwerken en de externe internetverbinding.
4. Daarom kan geen vaste snelheid, volledig storingsvrije verbinding of gegarandeerd draadloos bereik op iedere plaats worden gegarandeerd, tenzij voor de specifieke opdracht andere meetbare afspraken zijn gemaakt.
5. Een analyse of meting is gebaseerd op de situatie op het moment van uitvoering.
6. Latere veranderingen aan apparatuur, interieur, het pand, storingsbronnen, internetprovider of andere externe diensten kunnen de werking beïnvloeden.
7. Nieuw onderzoek na dergelijke veranderingen kan als nieuwe opdracht worden uitgevoerd.
8. Werkzaamheden aan apparatuur van providers worden uitgevoerd voor zover dit technisch mogelijk en toegestaan is.
9. De door een internetprovider geleverde snelheid en beschikbaarheid vallen buiten de invloed van DataNed Solutions. DataNed Solutions blijft verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden.

Artikel 13 – Computers, software en configuratie

1. DataNed Solutions kan computers, laptops en andere ICT-apparatuur installeren en configureren.
2. Vooraf wordt afgesproken wie benodigde software, abonnementen of licenties aanschaf.
3. Tenzij anders afgesproken, schaft opdrachtgever deze zelf aan.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor geldige gebruiksrechten van zelf aangeleverde software.
5. DataNed Solutions is niet verantwoordelijk voor reeds bestaande fouten, defecten, malware, beschadigde bestanden of onjuiste instellingen, tenzij het onderzoeken of oplossen daarvan onderdeel van de opdracht is.
6. Bestaande problemen die invloed hebben op de opdracht worden besproken.
7. Aanvullende betaalde werkzaamheden worden niet zonder overleg uitgevoerd.
8. DataNed Solutions kan geen blijvende werking van software of externe diensten garanderen wanneer wijzigingen buiten de eigen invloed plaatsvinden, bijvoorbeeld door updates, gewijzigde licentievoorwaarden of het beëindigen van ondersteuning door een leverancier.
9. DataNed Solutions blijft verantwoordelijk voor de eigen installatie- en configuratiewerkzaamheden.

Artikel 14 – Gegevens, bestanden en back-ups

1. DataNed Solutions kan tijdens werkzaamheden toegang krijgen tot gegevens en bestanden van opdrachtgever.
2. Hiermee wordt zorgvuldig omgegaan en deze worden alleen gebruikt voor zover nodig voor de werkzaamheden.
3. Opdrachtgever zorgt vóór werkzaamheden aan apparatuur met belangrijke gegevens voor een actuele en bruikbare back-up, tenzij het maken daarvan onderdeel van de opdracht is.
4. Als geen actuele back-up aanwezig is, informeert opdrachtgever DataNed Solutions hierover.
5. Een overeengekomen back-up wordt zorgvuldig uitgevoerd.
6. Na plaatsing van een back-up op apparatuur of opslagmedia van opdrachtgever is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verdere bewaren en beveiligen daarvan.
7. DataNed Solutions kan niet garanderen dat reeds beschadigde, verwijderde, onleesbare of technisch ontoegankelijke gegevens kunnen worden hersteld.
8. DataNed Solutions is niet aansprakelijk voor gegevensverlies dat uitsluitend ontstaat door een bestaand defect, beschadigd opslagmedium of andere omstandigheid buiten de eigen invloed. Dit geldt niet wanneer het verlies mede het gevolg is van een toerekenbare fout van DataNed Solutions.
9. Een bijzonder risico op gegevensverlies wordt waar redelijkerwijs mogelijk vooraf met opdrachtgever besproken.

Artikel 15 – Accounts, wachtwoorden en toegang

1. Voor sommige werkzaamheden is toegang tot apparatuur, accounts, beheerdersomgevingen of online diensten nodig.
2. Opdrachtgever verstrekt alleen de toegang die redelijkerwijs nodig is.
3. Waar mogelijk voert opdrachtgever wachtwoorden en andere vertrouwelijke inloggegevens zelf in.
4. Als DataNed Solutions tijdelijk een wachtwoord, toegangscode of andere inloggegevens nodig heeft, wordt deze uitsluitend gebruikt voor de afgesproken werkzaamheden en zorgvuldig behandeld.
5. Wachtwoorden, toegangscode en andere inloggegevens die DataNed Solutions tijdelijk voor een opdracht ontvangt, worden na afronding van de werkzaamheden verwijderd en niet langer bewaard, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.
6. DataNed Solutions kan opdrachtgever adviseren een gebruikt of tijdelijk wachtwoord na oplevering te wijzigen.
7. Wanneer DataNed Solutions een tijdelijk wachtwoord of account aanmaakt, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het wijzigen daarvan wanneer dit bij oplevering wordt geadviseerd of afgesproken.
8. Zonder toestemming worden geen wijzigingen in accounts of toegangsrechten aangebracht die niet nodig zijn voor de opdracht.
9. Na afronding is opdrachtgever verantwoordelijk voor beheer en beveiliging van de eigen accounts, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

10. DataNed Solutions is niet verantwoordelijk voor later misbruik wanneer dit niet het gevolg is van een toerekenbare fout van DataNed Solutions.

Artikel 16 – Websites en digitale werkzaamheden

1. DataNed Solutions kan websites en andere digitale oplossingen ontwerpen, bouwen, instellen en opleveren.
2. Vooraf wordt afgesproken welke werkzaamheden en functionaliteiten onderdeel van de opdracht zijn.
3. Tenzij anders afgesproken, kan gebruik worden gemaakt van algemeen beschikbare software, systemen, thema's, plug-ins en andere technische onderdelen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en gebruiksrechten van aangeleverde teksten, foto's, logo's, afbeeldingen en andere inhoud.
5. DataNed Solutions mag ervan uitgaan dat aangeleverd materiaal rechtmatig mag worden gebruikt, tenzij duidelijke redenen bestaan om daaraan te twijfelen.
6. Aanvullende content die DataNed Solutions op verzoek maakt, bewerkt of verzorgt, kan extra kosten met zich meebrengen. Dit wordt vooraf besproken.
7. Tenzij anders afgesproken zijn twee redelijke correctierondes binnen de oorspronkelijke opdracht inbegrepen.
8. Grote wijzigingen, nieuwe functionaliteiten of aanvullende wensen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, kunnen als meerwerk worden beschouwd. Artikel 5 is dan van toepassing.
9. Voor oplevering krijgt opdrachtgever gelegenheid de website te controleren.
10. Na volledige betaling kan opdrachtgever de voor hem gemaakte website gebruiken en beheren binnen de mogelijkheden en voorwaarden van de gebruikte systemen, software en licenties.
11. Voor zover DataNed Solutions zelf auteursrechtelijk beschermde onderdelen specifiek voor opdrachtgever heeft gemaakt en partijen niet anders hebben afgesproken, krijgt opdrachtgever na volledige betaling het gebruiksrecht dat nodig is om de opgeleverde website voor het afgesproken doel te gebruiken en beheren.
12. Rechten en licentievoorwaarden van derden, bijvoorbeeld van software, plug-ins, thema's, lettertypen of afbeeldingen, blijven van toepassing.
13. Structureel onderhoud, technisch beheer, nieuwe inhoud, beveiligingsbeheer en toekomstige updates zijn niet inbegrepen, tenzij dit afzonderlijk is afgesproken.

Artikel 17 – Domeinnamen, hosting, e-mail en licenties

1. DataNed Solutions kan helpen bij het aanvragen en instellen van domeinnamen, hosting, zakelijke e-mail, software, Microsoft 365 en andere online diensten.
2. Tenzij anders afgesproken sluit opdrachtgever deze diensten rechtstreeks af bij de betreffende aanbieder.
3. Waar mogelijk worden domeinen en accounts op naam en met gegevens van opdrachtgever geregistreerd.

4. Opdrachtgever voert persoonlijke gegevens, betaalgegevens en wachtwoorden waar mogelijk zelf in.
5. Kosten van externe abonnementen en licenties worden rechtstreeks door opdrachtgever betaald, tenzij anders afgesproken.
6. DataNed Solutions kan adviseren en helpen bij aanvraag, installatie en configuratie. De externe overeenkomst bestaat tussen opdrachtgever en aanbieder.
7. Opdrachtgever is na oplevering zelf verantwoordelijk voor betaling, verlenging en beheer van deze externe diensten.
8. DataNed Solutions hoeft opdrachtgever niet aan verlengingen of betalingen te herinneren, tenzij dit afzonderlijk is afgesproken.
9. Latere ondersteuning kan als nieuwe opdracht worden uitgevoerd.
10. DataNed Solutions is niet verantwoordelijk voor prijswijzigingen, gewijzigde voorwaarden of wijzigingen in de dienstverlening van externe aanbieders, maar blijft verantwoordelijk voor de eigen werkzaamheden.

Artikel 18 – Externe diensten en platforms

1. Voor werkzaamheden kan gebruik worden gemaakt van diensten van externe partijen.
2. DataNed Solutions kan hierbij ondersteunen, maar heeft geen zeggenschap over de werking en besluitvorming van deze partijen.
3. Daarom kan niet worden gegarandeerd dat een externe partij een aanvraag goedkeurt, bepaalde functionaliteit blijft aanbieden of zijn dienst ongewijzigd beschikbaar houdt.
4. Dit geldt bijvoorbeeld voor online bedrijfsprofielen, domeinregistraties, hosting, e-mail, softwarelicenties, cloudomgevingen en andere externe accounts of diensten.
5. Storingen, onderhoud, technische wijzigingen, prijswijzigingen en beëindiging van externe diensten vallen buiten de invloed van DataNed Solutions.
6. DataNed Solutions is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen van een externe aanbieder waarmee opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft, maar blijft verantwoordelijk voor fouten in de eigen werkzaamheden.
7. Noodzakelijke aanvullende werkzaamheden als gevolg van wijzigingen of storingen bij een externe aanbieder kunnen in overleg als nieuwe opdracht worden uitgevoerd.
8. Relevante problemen met een externe dienst worden tijdens een lopende opdracht waar mogelijk aan opdrachtgever gemeld.

Artikel 19 – Oplevering en controle

1. Een opdracht geldt als opgeleverd wanneer de afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd en het resultaat beschikbaar is gesteld.
2. Waar mogelijk krijgt opdrachtgever gelegenheid het resultaat te bekijken, testen of controleren.
3. DataNed Solutions kan uitleg geven over de uitgevoerde werkzaamheden en het gebruik van de geleverde oplossing.

4. Opdrachtgever wordt gevraagd zichtbare fouten zo snel mogelijk na ontdekking te melden.
5. Het niet direct melden betekent voor een consument niet automatisch dat wettelijke rechten vervallen.
6. DataNed Solutions krijgt waar redelijk en wettelijk toegestaan eerst gelegenheid een mogelijke eigen fout te onderzoeken en te herstellen.
7. Herstel van een fout die aan DataNed Solutions kan worden toegerekend wordt zonder aanvullende arbeidskosten uitgevoerd.
8. Bij problemen door apparatuur, software, opdrachtgever, derden of externe diensten wordt eerst onderzocht waar de oorzaak ligt.
9. Aanvullend onderzoek of herstel waarvoor DataNed Solutions niet verantwoordelijk is kan als nieuwe opdracht worden uitgevoerd. De kosten worden vooraf besproken.

Artikel 20 – Nazorg en medewerking bij projecten

1. DataNed Solutions biedt gedurende een redelijke periode ondersteuning bij vragen die rechtstreeks betrekking hebben op de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Eenvoudige uitleg of een korte controle die redelijkerwijs bij de oplevering hoort, wordt niet automatisch als nieuwe betaalde opdracht beschouwd.
3. Uitgebreide ondersteuning, nieuwe wensen of aanvullende configuratie kunnen als nieuwe opdracht worden uitgevoerd.
4. Na wijzigingen door opdrachtgever of derden kan DataNed Solutions niet garanderen dat de oorspronkelijke werking behouden blijft.
5. Bij een probleem na dergelijke wijzigingen kan eerst worden onderzocht wat de oorzaak is.
6. Problemen veroorzaakt door wijzigingen van opdrachtgever of derden vallen niet onder kosteloos herstel van de oorspronkelijke werkzaamheden.
7. Bij opdrachten zoals websites en Starterspakketten verstrekt opdrachtgever tijdig de informatie, teksten, afbeeldingen, gegevens, keuzes, toegang en goedkeuringen die nodig zijn om de opdracht voort te zetten.
8. Als noodzakelijke informatie of medewerking uitblijft, informeert DataNed Solutions opdrachtgever hierover en krijgt opdrachtgever een redelijke termijn om deze alsnog te leveren.
9. DataNed Solutions mag de uitvoering en planning opschorten zolang noodzakelijke medewerking uitblijft. Een eerder afgesproken opleverdatum kan hierdoor verschuiven.
10. Als opdrachtgever ook na een herinnering en een redelijke aanvullende termijn de noodzakelijke medewerking niet verleent en de opdracht daardoor niet redelijk kan worden voortgezet, kan DataNed Solutions de opdracht voor het resterende gedeelte beëindigen.
11. In dat geval kunnen reeds correct uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten worden afgerekend volgens de overeenkomst en voor zover de wet dit toestaat. Dit is geen automatische boete.
12. De wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

Artikel 21 – Facturering, aanbetaling en betaling

1. DataNed Solutions brengt werkzaamheden en geleverde producten in rekening volgens de afspraken voor de opdracht.
2. Tenzij anders afgesproken, ontvangt opdrachtgever na uitvoering van de opdracht een factuur.
3. Voor een Starterspakket kan DataNed Solutions een aanbetaling verlangen. De hoogte van de aanbetaling en de betalingsregeling worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk meegedeeld en opgenomen in de offerte, opdrachtbevestiging of andere overeenkomst.
4. DataNed Solutions hoeft bij een Starterspakket niet met de werkzaamheden te beginnen voordat de afgesproken aanbetaling is ontvangen.
5. Een ontvangen aanbetaling wordt verrekend met de totale prijs van de opdracht.
6. Voor Starterspakketten hanteert DataNed Solutions in beginsel een aanbetaling van 30% van de overeengekomen prijs en een restant van 70% na oplevering, tenzij voor de betreffende opdracht vooraf een andere geldige betalingsregeling wordt afgesproken.
7. Wanneer een Starterspakket ook de verkoop van producten aan een consument omvat, blijven de wettelijke regels over vooruitbetaling bij consumentenkoop van toepassing.
8. Opdrachtgever kan, wanneer deze mogelijkheid wordt aangeboden, ook direct na uitvoering betalen, bijvoorbeeld contant, per bankoverschrijving of via een betaalverzoek. De betaling wordt vervolgens administratief op de factuur verwerkt.
9. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum, tenzij vooraf een andere betalingstermijn is afgesproken.
10. Een bezwaar tegen een factuur wordt zo snel mogelijk gemeld. Partijen proberen eventuele onduidelijkheden eerst samen op te lossen.
11. Een bezwaar tegen een deel van een factuur betekent niet automatisch dat een ander, niet-betwist deel niet hoeft te worden betaald.
12. Wanneer een consument niet binnen de betalingstermijn betaalt, ontvangt hij eerst een betalingsherinnering volgens de wettelijke regels en krijgt hij de wettelijk vereiste aanvullende termijn om alsnog zonder incassokosten te betalen.
13. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht voor zover de wet dit toestaat.
14. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen bij te late betaling de wettelijke handelsrente en wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten gelden.
15. DataNed Solutions mag verdere werkzaamheden bij een opeisbare betalingsachterstand opschorten nadat opdrachtgever hierover is geïnformeerd, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten kunnen worden afgerekend voor zover dit volgens de gemaakte afspraken en de wet is toegestaan.
3. Dit kan bijvoorbeeld gaan om uitgevoerd onderzoek, advies, ontwerp, configuratie, installatie of andere aantoonbaar uitgevoerde onderdelen.
4. Bij speciaal bestelde materialen of apparatuur worden de mogelijke gevolgen van annulering waar mogelijk vooraf besproken.
5. De bepalingen in dit artikel beperken het wettelijke herroepingsrecht van een consument niet.
6. Wanneer een consument volgens de wet recht heeft op bedenktijd, bijvoorbeeld bij een daarvoor in aanmerking komende overeenkomst op afstand of buiten de verkoopp ruimte, geldt de wettelijke herroepingstermijn.
7. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten bedraagt deze termijn in beginsel 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.
8. Voor producten en voor bepaalde overeenkomsten waarin producten en diensten worden gecombineerd, kan volgens de wet een ander aanvangsmoment gelden, bijvoorbeeld vanaf ontvangst van het product.
9. DataNed Solutions informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst over het herroepingsrecht wanneer dit van toepassing is.
10. Wanneer de consument verzoekt om tijdens de wettelijke bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, legt DataNed Solutions dit verzoek vooraf vast.
11. De consument wordt daarbij geïnformeerd dat bij herroeping na aanvang een evenredig bedrag verschuldigd kan zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte.
12. Als de dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de volledige uitvoering en ermee heeft ingestemd dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
13. Wanneer een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht geldt, wordt deze alleen toegepast als de betreffende situatie daadwerkelijk onder die uitzondering valt.
14. DataNed Solutions verstrekt waar nodig de wettelijk verplichte informatie en mogelijkheden om van het herroepingsrecht gebruik te maken.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid en overmacht

1. DataNed Solutions is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de eigen werkzaamheden.
2. Wanneer DataNed Solutions door een toerekenbare fout schade veroorzaakt, is DataNed Solutions daarvoor aansprakelijk voor zover dit uit de overeenkomst en de wet volgt.
3. Opdrachtgever meldt mogelijke schade zo snel mogelijk nadat deze is ontdekt. Waar redelijk mogelijk krijgt DataNed Solutions gelegenheid de oorzaak en omvang van de schade te onderzoeken.
4. DataNed Solutions is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat door een gebrek, storing of omstandigheid waarvoor DataNed Solutions niet

Artikel 22 – Annulering en wettelijke bedenktijd

1. Opdrachtgever kan vóór of tijdens de uitvoering aangeven dat hij de opdracht geheel of gedeeltelijk wil beëindigen.

- verantwoordelijk is, zoals bestaande gebreken, defecte apparatuur van opdrachtgever, werkzaamheden van derden of storingen bij externe aanbieders.
5. Hetzelfde geldt voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt waarop DataNed Solutions redelijkerwijs mocht vertrouwen.
 6. Van opdrachtgever wordt verwacht dat hij redelijke maatregelen neemt om verdere schade te voorkomen of te beperken.
 7. Tegenover consumenten wordt aansprakelijkheid niet uitgesloten of beperkt voor zover dit in strijd is met dwingend consumentenrecht.
 8. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DataNed Solutions.
 9. Tegenover zakelijke opdrachtgevers is DataNed Solutions, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van productie of bedrijfsstagnatie.
 10. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door een toepasselijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
 11. Als in het betreffende geval geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid tegenover een zakelijke opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.
 12. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de wet uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.
 13. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid buiten de redelijke invloed van DataNed Solutions waardoor een verplichting tijdelijk of blijvend niet volgens afspraak kan worden uitgevoerd.
 14. Afhankelijk van de omstandigheden kunnen hieronder bijvoorbeeld ernstige ziekte, extreme weersomstandigheden, omvangrijke stroom- of netwerkstoringen, overheidsmaatregelen en ernstige leveringsproblemen vallen.
 15. Bij overmacht wordt opdrachtgever zo snel als redelijk mogelijk geïnformeerd en worden getroffen verplichtingen opgeschort zolang uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
 16. Waar mogelijk wordt een nieuwe uitvoeringsdatum of redelijke andere oplossing afgesproken.
 17. Duurt de overmachtssituatie zo lang dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van een van beide partijen kan worden verlangd, dan kan de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte worden beëindigd.
 18. Correct uitgevoerde werkzaamheden en leveringen van vóór de beëindiging blijven verschuldigd voor zover overeenkomst en wet dit toestaan.

Artikel 24 – Klachten, geschillen en slotbepalingen

1. Wanneer opdrachtgever niet tevreden is over een product, dienst of werkzaamheid, wordt hij gevraagd dit zo snel mogelijk aan DataNed Solutions te melden.
2. DataNed Solutions onderzoekt de klacht zorgvuldig en probeert samen met opdrachtgever binnen een redelijke termijn tot een passende oplossing te komen.
3. Bij een mogelijke fout in werkzaamheden krijgt DataNed Solutions waar redelijk en wettelijk toegestaan eerst gelegenheid deze te onderzoeken en te herstellen.
4. Het niet onmiddellijk melden van een klacht betekent voor een consument niet automatisch dat wettelijke rechten vervallen.
5. Als partijen een geschil niet samen kunnen oplossen, kan dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
6. Op overeenkomsten met DataNed Solutions is Nederlands recht van toepassing.
7. Deze rechtskeuze beperkt niet de dwingende rechten die een consument eventueel heeft op grond van het recht dat zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.
8. Voor consumentengeschillen wordt de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels bepaald.
9. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de volgens de Nederlandse wettelijke regels bevoegde rechter, tenzij voor een specifieke overeenkomst rechtsgeldig iets anders is afgesproken.

Einde Algemene Voorwaarden